



CAPACITACIONES

Abril a Junio 2014
Cardona

11 y 12 de Abril

Viernes de 19.00 a 22.00 hs. Sábado 14.00 a 19.00

Técnicas de Ventas

Dictado por ESAG

TEMAS: Introducción y las ventas en la actualidad/El vendedor efectivo/Conociendo al cliente
Elementos de la comunicación/Pasos de la venta/La preparación, desarrollo y cierre de una venta
Detección de necesidades /Argumentación y objeciones/Fidelización de clientes/Formas alternativas
de venta (telefónica, internet, exposiciones o ferias, etc.)/Teatro de ventas y dinámicas/Conclusiones

INVERSIÓN: Socios \$1000 - No Socios \$1400

21 de Junio

Sábado 9.00 a 13.00 y 14.30 a 18.30

Comunicación y Atención al Cliente

Dictado por Lic. Mktg. Natalia Rodríguez

TEMAS: Comunicación efectiva/Habilidad de escuchar y preguntar/Mejorar la comunicación
con técnicas de PNL/Nuevas formas de comunicación (redes sociales y su nuevo lenguaje)
Atención al cliente/Errores comunes en la comunicación con el cliente/Gestión de reclamos

INVERSIÓN: Socios \$700 - No Socios \$900

NOTA: TODOS LOS COSTOS SON + IVA

**INFORMES E INSCRIPCIONES:
Centro Comercial Cardona
Rivera 17. Tel: 4536 9546**